

Vilkår og betingelser

1. Firma

Aronwillems.no er drevet av Kunstner Aron Willems, org. nr. 922630720

Telefon nummer: 91845578

Epost adresse: post@aronwillems.no

Adresse: Solheimslien 28, 5056, Bergen

2. Priser

Alle priser vises i Norske kroner og er inkludert MVA. I handlekurven ser du totalprisen inkludert alle avgifter.

3 Betaling

Betaling skjer ved den valgte betalings i kassa. Betaling via kort eller Vipps. Trekk av kort gjøres når varen er sendt.

4. Frakt

Frakt er med sporing er inkludert i alle forsendelser.

4.1 Leveringsmetoder

Vi leverer varene med PostNord.

4.2 Leveranser

Ordre behandles løpende, og postlegges innen 1-5 virkedager. Leveranse tar normalt 3-7 virkedager.

Leveransen skjer direkte til den adressen du har angitt ved bestilling.

4.3 Skadede varer og reklamasjonsrett

Når du mottar din ordre, er det viktig å sjekke varene for skader eller feil. Skulle varen være skadet eller ødelagt, kan du kontakte meg på post@aronwillems.no for videre instruksjoner. Du har to års reklamasjonsrett i henhold til norsk lov. Det er viktig at reklamasjoner gjøres så snart skaden oppdages og uten unødig opphold.

5. Angrerett

Som kunde har du rett til å heve kjøpet innen 14 dager etter at du har mottatt varene. Angreretten kan kun benyttes dersom varen kan returneres i originalemballasjen, og er i det vesentlige uforandret. Du har rett til å åpne pakken og prøve produktet, men det må ikke brukes utover det. Når du benytter deg av angrerett betaler du selv returfrakten.

Hvis du benytter din rett til å heve kjøp, vil jeg tilbakebetale hele beløpet av varene så snart som mulig, eller innen 30 dager fra den datoen jeg har mottatt varene.

Se også forbrukerrådet eller lov om fjernsalg.

6. Personvern, sikkerhet og personopplysninger

I forbindelse med bestillingen, godtar du av vi lagrer og bruker informasjonen din. Vi gjør dette for å oppfylle våre forpliktelser overfor deg. Vi dokumenterer også all kommunikasjon vi har med deg via e-post, for å kunne tilby tjenesten som du forventer av oss. Vi vil ikke dele dine personlige informasjon til tredjepart.

7. Kontakt & Support

Kontakt meg på post@aronwillems.no eller telefon 91845578.

8. Cookies

En cookie er en tekstfil som sendes fra et nettsted til datamaskinen der den er lagret enten i minnet (session cookies) eller som en tekstfil (tekstbaserte informasjonskapsler). Cookies brukes til å lagre logg-inn eller handlekurven mens du surfer rundt på ulike nettsteder. Hvis nettleseren din er satt til å ikke akseptere cookies, vil du ikke være i stand til å gjøre noen ordre på nettstedet vårt. Du kan enkelt endre dette i innstillingene til nettleseren din. Vær oppmerksom på at vi ikke bruker cookies for å lagre personlig informasjon om deg

9.1 Force majeure

Særlige omstendigheter som ikke er under menneskelig kontroll slik som krig, omfattende arbeidskonflikt, blokkade, brann, miljøkatastrofe, alvorlig infeksjon som hindrer partene å oppfylle sine forpliktelser kan frigjøre en part fra forpliktelsene. Slikt unntak gjelder under forutsetning av at operasjonen ikke kan utføres under disse betingelsene. Den andre parten skal straks varsles om omstendighetene ved bruk av denne bestemmelsen.

9.2 Endring av kontrakt

Etter at du som kunde har gjort et kjøp har vi ikke rett til å endre vilkårene i det aktuelle kjøpet med mindre annet er avtalt.

9.3 Tvister og lover

Norsk lov skal gjelde for alle kjøp gjort under disse vilkårene. Tvister om kjøp under disse vilkår skal utelukkende behandles av en Norsk domstol.